

Teamleitung Technik / Service Delivery Manager (m/w/d) in Vollzeit

Dein Team, Deine Kunden

Du bist bereits routiniert in deinem Job, liebst die Planung und bist ein offenes Kommunikationstalent? Du möchtest verantwortlich für dein eigenes Team von IT-TechnikerInnen sein? Sehr gut – wir bieten aktuell jemandem wie Dir die Möglichkeit, eine spannende Karriere in der IT-Branche zu starten. Mit den Erfahrungen, die Du bei uns sammelst, sicherst Du Dir vielfältige Karrierechancen für die Zukunft.

Unsere IT-Technik ist in mehrere Teams gegliedert, die alle für einen reibungslosen IT-Betrieb bei unseren Kunden sorgen und unsere Kunden glücklich machen. Die einzelnen Teams haben unterschiedliche Spezialisierungen und betreuen in der Regel auch verschiedene Kunden. Deine Aufgabe wird sein, eines dieser Teams zu leiten.

Die unten angeführten Aufgaben beziehen sich jeweils auf den eigenen Verantwortungsbereich, also das zu leitende Team.

Unter „Services“ verstehen wir die Leistungsversprechen unseren Kunden gegenüber, also unsere definierten digitalen Infrastruktur- und Cloud-Services.

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Bereitstellung der definierten Services
- Sicherstellung eines stabilen, reibungslosen Supports unter Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements
- Kontinuierliche Optimierung und Verbesserung der Prozesse im Team
- Planung und Steuerung der Ressourcen zur Service Erbringung
- Zusammenarbeit mit dem Sales-Team bei der Konzeption und technischen Ausgestaltung von Kundenanfragen
- Als Projektmanager:in hauptverantwortlich für die Umsetzung von Kundenaufträgen
- Fachliche Schnittstelle zu anderen Service Delivery Einheiten (Technik Teams)
- Eskalationsebene bei Störungen
- Unterstützung bei der Gestaltung des Produkt- / Serviceportfolios der Pit.at
- Erste(r) Ansprechpartner:in „nach außen“ (also zu anderen Teams, zu Sales, zur Geschäftsleitung, zu Kunden) für technische und nicht-technische Aufgaben

Diese Fertigkeiten sind dafür notwendig:

- Höfliche, freundliche und wertschätzende Kommunikation mit Kunden & KollegInnen – auch in Stresssituationen
- Führungs- und Managementfähigkeiten sowie starke Kommunikations- und Kooperationsfähigkeiten
- mindestens 3 Jahre Erfahrung in der operativen Verantwortung von Services / Dienstleistungen sowie Kundenbetreuung bzw. Pflege von Kundenbeziehungen in Zusammenarbeit mit dem Sales Team
- Genaue, organisierte Arbeitsweise – wir sind ein verlässlicher Partner unserer Kunden
- Lösungsorientierung und Proaktivität – für eine stetige Serviceverbesserung
- Rasche Auffassungsgabe und genaue Planung– Du behältst stets den Überblick
- Lösungsorientierung und Proaktivität – für eine stetige Serviceverbesserung
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Führerschein B

Das können wir Dir bieten:

- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Aufbauende, interne Karriere-Entwicklung („Vom Lehrling zum Engineer“)
- Eins zu eins Buddy-Begleitung während der Einführungsphase
- Kollegiales Expertenteam (Lernen von den Besten)
- Flache Hierarchien und agile Mitgestaltungsmöglichkeiten (wir begrüßen Deine Ideen)
- Modernes Office mitten im Grünen mit guter öffentlicher Anbindung (U4, Schönbrunn)
- Mitarbeiterküche, Kaffeebar, Garten, so wird Deine Mittagspause zur Erholung
- Für diese Position ist ein kollektivvertragliches Mindestgehalt ab 3.455 € vorgesehen (IT-Kollektivvertrag, ST1, Regelstufe). Bereitschaft zur Überzahlung ist bei entsprechender Erfahrung gegeben.

Deine nächsten Schritte:

Wie klingt das? Gut? Hervorragend? Ausgezeichnet? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung (inkl. Lebenslauf und Zeugnissen/Zertifikaten) unter Angabe der Position per E-Mail an office@pit.at.