

# IT-Technik / Helpdesk-Koordination & 1st Level Support (m/w/d) in Vollzeit

Dein Einstieg in die IT-Karriere

Du hast Deine Lehre, Schule oder Deine Ausbildung mit IT-Bezug bereits abgeschlossen und möchtest Deine Erfahrungen endlich in der Praxis unter Beweis stellen? Hast Du vielleicht schon erste Berufserfahrung in IT nahen Branchen gesammelt, aber erst jetzt gemerkt, wie spannend die IT-Branche sein könnte? Sehr gut – wir bieten aktuell genau jemandem wie Dir die Möglichkeit, eine spannende Karriere in der IT-Branche zu starten. Mit den Erfahrungen, die Du bei uns sammelst, sicherst Du Dir vielfältige Karrierechancen für die Zukunft.

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Als Aushängeschild des Unternehmens übernimmst du die Erstaufnahme von Support Anfragen und Change Requests
- Im Zuge dessen, machst Du die erste technische Qualifizierung der Anfragen (1st Level Support)
- Aktive Mitwirkung bei IT-Monitoring sowie Pflege der IT-Dokumentation
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Technik-Teams beim Ticketmanagement
- Unterstützung der Leitung Technik beim Eskalationsmanagement
- Selbstständige Durchführung des Warranty Case Management (Garantieabwicklungen)

Diese Fertigkeiten sind dafür notwendig:

- Höfliche, kundenorientierte Kommunikation – auch in Stresssituationen
- Freundlicher, kollegialer Umgang im Team – wir ziehen an einem Strang
- Genaue, organisierte Arbeitsweise – wir sind ein verlässlicher Partner unserer Kunden
- Lösungsorientierung und Proaktivität – für eine stetige Serviceverbesserung
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HTL, FH, Universität) oder mehrjährige Erfahrung bei einem IT-Dienstleister/Systemhaus

- Rasche Auffassungsgabe und genaue Planung– Du behältst stets den Überblick
- Lösungsorientierung und Proaktivität – für eine stetige Serviceverbesserung
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Führerschein B

#### Das können wir Dir bieten:

- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Aufbauende, interne Karriere-Entwicklung („Vom Lehrling zum Engineer“)
- Eins zu eins Buddy-Begleitung während der Einführungsphase
- Kollegiales Expertenteam (Lernen von den Besten)
- Flache Hierarchien und agile Mitgestaltungsmöglichkeiten (wir begrüßen Deine Ideen)
- Modernes Office mitten im Grünen mit guter öffentlicher Anbindung (U4, Schönbrunn)
- Mitarbeiterküche, Kaffeebar, Garten, so wird Deine Mittagspause zur Erholung
- Für diese Position ist ein kollektivvertragliches Mindestgehalt ab 2.396€ vorgesehen (IT-Kollektivvertrag 2024, AT, Einstiegsstufe). Bereitschaft zur Überzahlung ist bei entsprechender Erfahrung gegeben.

#### Deine nächsten Schritte:

Wie klingt das? Gut? Hervorragend? Ausgezeichnet? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung (inkl. Lebenslauf und Zeugnissen/Zertifikaten) unter Angabe der Position per E-Mail an [office@pit.at](mailto:office@pit.at).